

## PRIVACY

Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati dei clienti dei servizi di Host è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

### Dati raccolti: finalità e basi giuridiche del trattamento

#### 1. Dati forniti volontariamente dal cliente:

Sono i dati forniti dal cliente volontariamente a Host tramite la compilazione di form, la prova o l'acquisto dei servizi, l'invio messaggi email alle nostre caselle email aziendali, telefono e chat.

Sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

1.1 Per lo svolgimento delle attività contrattuali con il cliente. Nel caso di utilizzo in prova dei servizi Host o richiesta di contatto i dati del cliente, anche durante il periodo di utilizzo del servizio, potranno essere utilizzati per verificare direttamente l'esperienza di utilizzo di Host.

1.2 Per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria.

1.3 Per fornire assistenza tecnica al cliente

1.4 In presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.

1.5 Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

---

#### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## 2. Dati raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi:

Sono i dati del cliente raccolti durante l'accesso (es. ai nostri siti web, pannelli di controllo, webmail) e l'utilizzo dei nostri servizi tramite i metodi (es. API) ed i protocolli disponibili (es, POP, IMAP,SMTP, Webmail, ActiveSync), quali ad esempio:

- dati sulla posizione ricavati dall'indirizzo IP di connessione dell'utente o inviati dal dispositivo o software con cui accede ai servizi;
- dati sul dispositivo o software ricavati dalle informazioni che lo stesso invia ai nostri sistemi durante l'accesso ai servizi;
- dati sull'attività che l'utente esegue, tramite il suo dispositivo, durante l'accesso nostri servizi;
- cookie e tecnologie simili;
- log delle attività eseguite dall'utente durante l'uso dei nostri servizi o la visualizzazione di contenuti forniti da Host.

Queste informazioni comprendono:

- data, ora, indirizzo IP, nome utente, azione eseguita;
- caratteristiche del dispositivo o software, dettagli ed esito dell'azione eseguita;
- alcuni dettagli dei messaggi email inviati e ricevuti (es. data ed ora, IP, mittente, destinatario, oggetto, message-id).

Questi dati non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi;
- fornire assistenza tecnica;
- eseguire verifiche e manutenzioni tecniche.

---

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.  
Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572  
Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

- analisi antispam/antivirus;
- individuazione e prevenzione delle truffe o altri abusi;
- gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio;
- accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo del servizio e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema offerto da Host.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

## Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso Host applica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

## Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di Host a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

---

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

Società facenti parte del nostro gruppo societario per i dati raccolti al punto 1.1.

Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società per i dati raccolti al punto 1.1.

Società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

Aziende che acquistano e/o rivendono i servizi di Host per i dati raccolti al punto 1.2.

## Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da Host, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'email all'indirizzo [privacy@host.it](mailto:privacy@host.it)

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Host spa con sede legale in Corso Svizzera 185, 10149 Torino, Italia

## Responsabile del trattamento

Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 del GDPR 2016/679 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile inviando un'email all'indirizzo [privacy@host.it](mailto:privacy@host.it).

---

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)